

24 FEB. 2004



Leveringsvoorwaarden en condities

Op alle rechtsverhoudingen tussen DAVID CONSULTANCY en daar toe behorende ondernemingen gevestigd en/ of kantoorhoudend te ULVENHOUT, (verder te noemen "DAVID" of "Leverancier") en haar wederpartijen (verder te noemen "Opdrachtgever") zijn deze Algemene Voorwaarden (verder te noemen de "Algemene Voorwaarden") van toepassing. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag van de Opdrachtgever kosteloos toegezonden.

Algemene bepalingen

1 Aanbiedingen overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten

waarbij DAVID goederen en/ of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop-of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DAVID en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2 Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat DAVID gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.3 DAVID is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning danwel volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

2.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door DAVID kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van DAVID genoemde datum waarop de prijs-of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

2.5 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.

2.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal



Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

2.7 Ingeval van orders met een lagere waarde dan € 2.500 kan een bedrag voor administratie- en afhandelingskosten in rekening worden gebracht.

3. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

3.1 Elk van partijen gaat er mee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

3.2 Geen van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij hij daartoe schriftelijke toestemming van de andere partij heeft.

3.3 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na afloop daarvan nalaten door DAVID ingezette personeelsleden en hulppersonen direct dan wel indirect een arbeidsovereenkomst aan te bieden, aan te laten bieden dan wel anderszins diensten of werkzaamheden voor zich te laten verrichten anders dan via DAVID. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid zal Opdrachtgever aan DAVID een boete zijn verschuldigd ter hoogte van € 100.000 (honderdduizend Euro), onverminderd het recht van DAVID op volledige schadevergoeding.

3.4 Voor niet in artikel 3.3. voorziene gevallen van overname van personeel treden partijen in overleg met elkaar.

4 Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van DAVID, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan DAVID zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5 Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij DAVID. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van DAVID of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken



voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/ of andere materialen behoeven te gebruiken.

6.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan DAVID van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal DAVID vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7 Medewerking door Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever onderkent dat de kwaliteit van de dienstverlening van DAVID mede afhankelijk is en gebaseerd is op een volledige medewerking daaraan van Opdrachtgever, en een goede samenwerking met DAVID.

7.2 Opdrachtgever zal DAVID steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DAVID staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DAVID in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.5 Ingeval medewerkers van DAVID op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen, zoals, indien van toepassing, een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten en overige faciliteiten die in redelijkheid gewenst kunnen zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal DAVID vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van DAVID daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade of verlies lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

8 Leveringstermijnen

8.1 Alle door DAVID genoemde (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan DAVID bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings) termijn brengt DAVID niet in verzuim. DAVID is niet gebonden aan (leverings) termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden zoals, doch niet beperkt tot, levering door derden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn waarschijnlijk is, zullen DAVID en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9 Beëindiging

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Geen van de partijen



zal jegens de andere partij wegens voornoemde opzegging tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 DAVID kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. DAVID zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij DAVID ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die DAVID vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10 Aansprakelijkheid van DAVID; vrijwaring

10.1 DAVID aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

10.2 De totale aansprakelijkheid van DAVID wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op 50% van het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderdduizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van DAVID aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;

b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.3 De totale aansprakelijkheid van DAVID voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000 (één miljoen Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

10.4 Aansprakelijkheid van DAVID voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5 Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op DAVID geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.2 en 10.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van door Opdrachtgever aan te tonen opzet of grove schuld van Opdrachtgever of diens leidinggevende functionarissen.

10.6 De aansprakelijkheid van DAVID wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever DAVID onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en DAVID ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient voldoende gedetailleerd te zijn om DAVID in staat te stellen de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst te verhelpen.

10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DAVID meldt.

10.8 Opdrachtgever vrijwaart DAVID voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd.



11 Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een al dan niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van DAVID, alsmede ziekte van DAVID's personeel en werkstakingen bij DAVID.

11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 De overeenkomsten tussen DAVID en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 De geschillen welke tussen DAVID en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door met DAVID Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

13 Duur

13.1 Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 14.5.

13.2 Bij het verstrijken van de in artikel 14.1 genoemde duur van de overeenkomst zal de overeenkomst automatisch worden verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode, tenzij Opdrachtgever of DAVID de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

14 Uitvoering van de werkzaamheden

14.1 DAVID zal de uit te voeren werkzaamheden met zorg verrichten overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

14.2 Alle door DAVID uit te voeren werkzaamheden zullen overeenkomstig de door DAVID te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever de zaken brengen en ophalen van de plaats waar DAVID kantoor houdt. Transport geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever, ongeacht of dit door DAVID wordt uitgevoerd of verzorgd.

14.3 Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan DAVID ter uitvoering van de diensten ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan DAVID verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van DAVID.

14.4 Alle door DAVID bij de uitvoering van diensten te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van DAVID, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door DAVID. DAVID kan de van Opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan DAVID verschuldigde bedragen betaald heeft.

14.5 DAVID kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de uit te voeren diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal DAVID Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten.

15 Telecommunicatie

15.1 Indien bij de uit te voeren diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten -waaronder zowel vaste- of mobiele verbindingen en apparatuur, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. DAVID is niet verantwoordelijk voor niet aan hem toe te rekenen transmissie of apparatuur fouten.

15.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal DAVID Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.



16 Beveiliging en privacy

16.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder

in het bijzonder begrepen de voorschriften betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, zoals die bijvoorbeeld bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal DAVID alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. DAVID zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.

16.2 Opdrachtgever vrijwaart DAVID voor alle aanspraken van derden die jegens DAVID mochten worden ingesteld wegens schending van voorschriften betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, zoals die bijvoorbeeld bij of krachtens de Wet persoonsregistraties zijn gesteld en/ of wettelijke bewaartermijnen.

Dienstverlening

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien DAVID diensten verleent zoals organisatie- en, project-management, consultancy, trainingen, ondersteuning, detachering, of interim sales activiteiten. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen onverlet.

17 Uitvoering, wijziging en meerwerk

17.1 DAVID zal zich naar redelijkheid inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

17.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is DAVID gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is DAVID gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. DAVID is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform dit artikel. In dat geval geldt bovendien dat Opdrachtgever zelf het risico draagt van het opvolgen van verzoeken van Opdrachtgever, mits DAVID Opdrachtgever voor de gevolgen daarvan uitdrukkelijk gewaarschuwd heeft.

17.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een met naam genoemd persoon, zal DAVID steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

17.5 Indien DAVID op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan DAVID worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van DAVID. DAVID is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

17.5 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en DAVID, kunnen worden beïnvloed.

17.6 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal DAVID Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.



18 Detachering

18.1 DAVID zal in opdracht van Opdrachtgever in het kader van een door Opdrachtgever uit te voeren project (het Project) werkzaamheden verrichten (de Werkzaamheden), welke nader zijn omschreven in de door beide partijen te ondertekenen bevestigingen van de opdracht (de Opdrachtbevestiging).

18.2 DAVID zal voor de uitvoering van de Werkzaamheden de in de Opdrachtbevestiging genoemde deskundige (de Deskundige) ter beschikking stellen. In overleg met de Opdrachtgever heeft DAVID het recht de Deskundige te vervangen door een andere deskundige, die aan de in de Opdrachtbevestiging opgenomen kwalificatie voldoet.

18.3 De periode, gedurende welke de Werkzaamheden worden verricht (de Periode) wordt genoemd in de Opdrachtbevestiging. Na de aangegeven periode wordt de opdracht stilzwijgend met een maand verlengd, tenzij de Opdrachtgever hiervoor een nieuwe Opdrachtbevestiging wenst te ontvangen.

18.4 De Werkzaamheden zullen in nauw overleg met de liaison van Opdrachtgever worden uitgevoerd.

18.5 Bij beëindiging van de detachering dienen alle bescheiden en/ of kopieën daarvan, handboeken, documenten en ander informatiemateriaal van welke aard dan ook, hetzij direct, hetzij indirect door de ene partij van de wederpartij verkregen aan de wederpartij te worden teruggegeven, tenzij het materiaal betreft dat is gefactureerd en betaald.

18.6 DAVID is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

19 De Werkzaamheden

19.1 Na ontvangst van een Opdracht van Opdrachtgever voor Werkzaamheden zullen DAVID en Opdrachtgever tezamen de aard der werkzaamheden en de capaciteitsbehoefte van Opdrachtgever bepalen, welke alsdan beschikbaar gesteld zal worden door DAVID.

19.2 De Werkzaamheden worden in de Opdrachtbevestiging omschreven alsmede de locatie of gebied waar de Werkzaamheden zullen worden verricht.

19.3 De medewerkers van DAVID (de Medewerkers) zullen zich met betrekking tot werktijden en wijze van uitvoering houden aan de bij de Opdrachtgever geldende regels en bepalingen. Deze regels en bepalingen worden aan de Medewerker(s) door DAVID medegedeeld of uitgereikt bij aanvang van de Werkzaamheden.

19.4 De medewerkers zullen in overleg tussen Opdrachtgever en DAVID in staat worden gesteld tot het opnemen van vakantie-en/ of verlofdagen overeenkomstig de daarvoor bij DAVID geldende regelingen. Op algemeen erkende en christelijke feestdagen zullen in ieder geval geen werkzaamheden verricht worden.

19.5 Voor de begeleiding van de medewerker of ingeschakelde derde zal de, door DAVID daartoe aangewezen functionaris op reguliere tijdstippen met hem begeleidingsgesprekken voeren. De doelstelling van deze gesprekken is het mede waarborgen van de effectiviteit en de efficiency van de ingezette vakkennis. Tevens kan door deze gesprekken de kwaliteit van de werkzaamheden op niveau gehouden worden. De planning en tijdstippen van deze gesprekken zullen in onderling overleg met de Opdrachtgever worden afgesproken.

19.6 De verantwoordelijkheid voor het doel waarvoor de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, alsmede voor

het resultaat daarvan, berusten bij Opdrachtgever.

19.7 Eventuele klachten over het functioneren van DAVID medewerkers zal Opdrachtgever onmiddellijk en schriftelijk vergezeld van een motivering aan DAVID doen toekomen. Alsdan is DAVID gerechtigd naar goeddunken de betreffende functionaris te vervangen door een andere functionaris, mits van hetzelfde functieniveau.

19.8 Eventuele productiekosten voor het vervaardigen van rapporten, kosten voor het gebruik van apparatuur en/ of programmatuur, overige materiaalkosten voorzover deze kosten niet door Opdrachtgever zelf worden gedragen, zullen afzonderlijk door DAVID aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht conform het bepaalde in de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden.



20 Vervanging

20.1 Ingeval van ziekte, ongeval, overlijden of ontslag van de Medewerker zal DAVID streven naar gelijkwaardige vervanging.

21 Prijs en betaling

21.1 De tarieven voor de Werkzaamheden zullen steeds per Opdracht door DAVID en Opdrachtgever worden overeengekomen en worden vermeld in de Opdrachtbevestiging.

Het Tarief is geldig voor de periode van zes maanden. DAVID heeft het recht het Tarief halfjaarlijks aan te passen aan de wijziging van het CBS index cijfer voor CAO-lonen, categorie zakelijke dienstverlening, vermeerderd met 4%, of anderszins indien dit naar DAVID's oordeel redelijk is.

21.2 Het Tarief (als vermeld in de Opdrachtbevestiging, exclusief BTW) geldt voor normale werktijden, d.w.z. op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van maximaal acht uur per dag op normale werkuren tussen 07.00 uur en 19.00 uur. Voor werkzaamheden verricht langer dan acht uur op een werkdag, of buiten deze normale werkuren (het Overwerk) gelden de navolgende verhogingen: (het Tarief = 100%):

a) zondag 24.00 uur tot vrijdag 24.00 uur 150%;

b) zaterdag 00.00 uur tot zondag 24.00 uur 200%;

c) op algemeen erkende feestdagen 300%;

d) voor langer dan acht uur op een werkdag werken, geldt na 8,5 gewerkte uren een toeslag van 50% op de voor de betreffende uren geldende (al dan niet verhoogde) tarieven.

21.3 DAVID zal Opdrachtgever maandelijks factureren, tenzij anders is vermeld in de opdrachtbevestiging.

22.4 Indien tijdens de uitvoering van een Opdracht de aard of inhoud van de Werkzaamheden, dan wel de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht of anderszins, worden gewijzigd, is DAVID gerechtigd eventuele nieuwe voorwaarden en tarieven vast te stellen, welke alsdan, mits schriftelijk vastgelegd en ondertekend, deel van en een geheel met de Opdracht en oorspronkelijke Opdrachtbevestiging zijn.

22.5 Alle vermelde bedragen zijn steeds exclusief BTW en inclusief reiskosten en reizen van de medewerker(s) naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Reiskosten gemaakt ten behoeve van Opdrachtgever, anders dan de normale reiskosten naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling, zullen door DAVID aanvullend aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

22.6 Wanneer een werknemer van Opdrachtgever aan DAVID te kennen geeft bij DAVID in dienst te willen treden, zullen partijen daartoe in overleg kunnen treden.

DAVID Consultancy.

DAVID BAKER.

Baker.

datum: 24 FEB 2004.

